



Vážená paní, vážený pane,

zvyšování kvality zdravotní péče je jednou z priorit tohoto zdravotnického zařízení. Ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví se na Vás proto obracíme s dotazníkem, který se týká spokojenosti s průběhem Vaší současné hospitalizace.

Dotazník je **anonymní** a měl/a byste jej vyplnit sám/sama. **Nemějte obavu vyjádřit se kriticky v případě, že jste nebyl/a s něčím spokojen/a. Všechny uvedené údaje budou použity výhradně ke zlepšování kvality péče.**

Děkujeme Vám za spolupráci a za čas, který věnujete pečlivému vyplnění dotazníku. Velmi si Vaší ochoty vážíme.

JAK SPRÁVNĚ DOTAZNÍK VYPLNIT?

1) **Nevpisujte prosím do dotazníku mimo vyznačená pole** pro odpověď – dotazník je zpracováván počítačem.

2) Hodnocení otázek je obdobné jako ve škole:

1 = NEJLEPŠÍ / určitě souhlasím / určitě ano

5 = NEJHORŠÍ / určitě nesouhlasím / určitě ne

JAK SPRÁVNĚ OZNAČIT ODPOVĚĎ?

OZNAČENÍ SPRÁVNÉ ODPOVĚDI	OPRAVA ŠPATNĚ ZVOLENÉ ODPOVĚDI	JAK NEVYPLŇOVAT
Správnou odpověď zcela zabarvěte.	Původní odpověď přeškrtněte křížkem, a zabarvěte správnou odpověď.	Nepoužívejte zaškrtnutí či kroužkování odpovědi.

PŘIJETÍ NA LŮŽKO

					NEVÍM
1 Jak na Vás působil první kontakt se zdravotnickým zařízením (pohotovost, příjem apod.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Jak hodnotíte organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zdravotnického zařízení?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Dostal/a jste při přijetí dostatek informací o plánovaném postupu Vaší léčby a plánovaných vyšetřeních?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Připadala Vám doba čekání na přijetí k hospitalizaci vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu odpovídající?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>






RESPEKT, OHLED, ÚCTA K PACIENTOVI

5 Představil/a se Vám Váš/e ošetřující lékař/ka?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Choval/a se k Vám ošetřující lékař/ka profesionálně?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Chovaly se k Vám ošetřující sestry profesionálně?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Byl/a jste léčen/a s úctou a respektem?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

KOORDINACE A INTEGRACE (PROPOJENÍ) PÉČE O PACIENTA

9 Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař/ka probíral/a Váš zdravotní stav či léčbu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření, léčby?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Jak jste byl/a spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Ověřoval zdravotnický personál Vaše jméno před podáváním léků nebo před výkonem?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Jak hodnotíte koordinaci a organizaci péče během Vaší hospitalizace?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE (VZDĚLÁVÁNÍ) PACIENTA**

						NEVÍM
14 Bylo pro Vás orientační značení v prostorách zdravotnického zařízení srozumitelné?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
15 Byl/a jste celkově spokojen/a se službami ve zdravotnickém zařízení, jako je např. možnost připojit se k internetu, sledovat TV, zakoupit si noviny apod.?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
16 Byl/a jste dostatečně a srozumitelně informován/a o svém onemocnění?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
17 Byl/a jste srozumitelně informován/a o navrhované léčbě, jiných možnostech léčby a možných důsledcích?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
18 Vyhovovalo Vám, jak často Vás navštěvoval/a ošetřující lékař/ka?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N

TĚLESNÉ POHODLÍ PACIENTA

19 Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
20 Vyhovovala Vám kvalita podávané stravy a nápojů?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
21 Vyhovovaly Vám podmínky na pokoji (teplota, klid na spánek apod.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
22 Byl/a jste spokojen/a s čistotou prostředí ve zdravotnickém zařízení (pokoj, toalety, sprchy apod.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N

CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI PACIENTA

23 Jak hodnotíte ochotu lékařů si s Vámi promluvit v případě obav ze svého zdravotního stavu či obav z léčby?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
24 Jak hodnotíte ochotu ošetřujících sester si s Vámi promluvit v případě obav ze svého zdravotního stavu či obav z léčby?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
25 Choval se k Vám personál zdravotnického zařízení během Vaší hospitalizace vlídně?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
26 Jak hodnotíte přístup personálu zdravotnického zařízení k Vaším osobním potřebám (citovým, duchovním, v případě zdravotního postižení apod.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N

ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY PACIENTA

27 Vyhovovala Vám doba návštěv?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
28 Měl/a jste během návštěv/y dostatek soukromí?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
29 Měl/a jste pocit, že v případě potřeby dostávaly Vámi určené osoby/osoba dostatek informací o Vašem zdravotním stavu?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
30 Máte pocit, že byly Vámi určené osoby/osoba dostatečně informovány o další péči po propuštění ze zdravotnického zařízení?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N

PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE O PACIENTA

31 Vysvětlil Vám zdravotnický personál, jaký léčebný režim máte dodržovat a jak užívat léky po propuštění ze zdravotnického zařízení?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
32 Byl/a jste informován/a, jaké změny Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zdravotnického zařízení sledovat?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
33 Byl/a jste informován/a o termínu kontroly?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
34 Byl/a jste celkově spokojen/a s pobytem v tomto zdravotnickém zařízení?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N
35 Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> N

DOPLŇUJÍCÍ A SOCIODEMOGRAFICKÉ OTÁZKY

Délka hospitalizace ve dnech	<input type="radio"/> 1-2	<input type="radio"/> 3-7	<input type="radio"/> 8-29	<input type="radio"/> 30 a více		
Typ hospitalizace	<input type="radio"/> Plánovaný výkon / hospitalizace	<input type="radio"/> Akutní výkon / hospitalizace				
Počet osob na pokoji celkem včetně Vás	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2-4	<input type="radio"/> 5 a více			
Vaše pohlaví	<input type="radio"/> Žena	<input type="radio"/> Muž				
Váš věk	<input type="radio"/> do 12 let	<input type="radio"/> 13-18	<input type="radio"/> 19-29	<input type="radio"/> 30-49	<input type="radio"/> 50-64	<input type="radio"/> 65 a více
Vaše vzdělání	<input type="radio"/> Základní bez vyučení	<input type="radio"/> Vyučení bez maturity	<input type="radio"/> Maturita	<input type="radio"/> Vyšší odborné a vysokoškolské		



Na závěr Vás prosíme o Vaše náměty, co by bylo možné na oddělení, popř. ve zdravotnickém zařízení, kde jste se právě léčili, zlepšit, a co Vám naopak vyhovovalo.

Ještě jednou děkujeme za Váš čas.