



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Mgr. Zbyněk Podhrázký  
pověřen řízením Sekce zdravotní péče

Praha 26. února 2021

Č. j.: MZDR 7549/2020-7/OZP



MZDRX01EHX8V

Vážený pane řediteli,

dovolte mi Vás touto cestou kontaktovat ve věci projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů (dále jen „projekt“) a jeho realizace v roce 2021.

Jak jistě víte, projekt byl poprvé spuštěn v pilotním provozu v roce 2020, jako národní nástroj ke standardizaci plnění povinnosti vyplývající ze standardu 1.5. minimálních požadavků pro zavedení interního systému hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle § 47 odst. 3 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Byť stávající metodika projektu stanovuje realizační dobu sběru dotazníků spokojenosti pacientů na období od 1. do 31. května 2021, bylo vzhledem k přetrvávajícím tíživým okolnostem rozhodnuto o odložení zahájení projektu, tj. vlastního dotazníkového šetření na termín od 1. do 31. října 2021 tak, jak tomu bylo i v roce 2020.

Veškeré informace týkající se projektu, včetně metodiky a dotazníků spokojenost pacientů, jsou k dispozici na webových stránkách <https://spokojenost.mzcr.cz/>, kde bude pro úplnost uveřejněn i tento dopis.

Shledávám projekt za velmi přínosný, a to pro lokální i národní využití. Proto Vám předem děkuji za Vaši případnou účast, které si velice vážím.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem





**Rozdělovník:**

Vážený pan  
**prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Vážený pan  
**Ing. Vlastimil Vajdák**  
ředitel  
Fakultní nemocnice u sv. Anny

Vážený pan  
**MUDr. Jiří Havrlant, MHA**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Ostrava

Vážený pan  
**Mgr. Jan Kvaček**  
ředitel  
Nemocnice Na Bulovce

Vážený pan  
**doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.**  
ředitel  
Thomayerova nemocnice

Vážený pan  
**prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Olomouc

Vážený pan  
**doc. MUDr. Jaroslav Feyereisl, CSc.**  
ředitel  
Ústav pro péči o matku a dítě



Vážený pan  
**prof. MUDr. Petr Arenberger, DrSc, MBA, FCMA**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Vážený pan  
**Ing. Michal Stiborek, MBA**  
ředitel  
Institut klinické a experimentální medicíny

Vážený pan  
**MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Plzeň

Vážený pan  
**MUDr. Petr Polouček, MBA**  
ředitel  
Nemocnice na Homolce

Vážený pan  
**MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.**  
generální ředitel, předseda představenstva  
Krajská nemocnice Liberec, a.s.

Vážený pan  
**MUDr. Václav Volejník, CSc.**  
ředitel  
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé



## **Doložka autorizované konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě**

Sdělují, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem 136309948-226059-210301161106, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

### **Zajišťovací prvek:**

bez zajišťovacího prvku

### **Subjekt, který autorizovanou konverzí dokumentu provedl:**

Ministerstvo zdravotnictví

### **Datum vyhotovení doložky:**

1.3.2021

### **Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzí dokumentu provedla:**

Kludia Dvořáková



136309948-226059-210301161106

---

### *Poznámka:*

*Kontrolu této doložky lze provést v centrální evidenci doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.*